Rehabilitacja i Rekreacja
Zuzanna Piekorz

Centrum

Rehabilitacja dzieci,
młodzieży i niemowląt

Regulamin zajęć grupowych

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady organizowania i uczestnictwa w odpłatnych zajęciach grupowych organizowanych przez „Rehabilitacja i Rekreacja Zuzanna Piekorz" z siedzibą w Bydgoszczy, posiadający NIP: 554-265-71-76, zwany dalej „Organizatorem".
2. Zajęcia odbywają się w siedzibie Organizatora.
3. Uczestnikami zajęć są osoby małoletnie spełniające kryteria określone dla danej grupy.
4. Uczestnictwo w zajęciach jest odpłatne, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w aktualnej ofercie Organizatora.
5. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią przed rozpoczęciem zajęć.
6. Przystąpienie do zajęć oznacza akceptację Regulaminu przez rodzica lub opiekuna prawnego uczestnika, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących praw i obowiązków samego uczestnika.

§ 2.

Zgłoszenie uczestnika i zawarcie umowy

1. Zgłoszenia dziecka na zajęcia dokonuje jego rodzic, opiekun prawny albo inna osoba uprawniona do reprezentowania małoletniego.
2. W przypadku zajęć, których charakter tego wymaga, Organizator może zwrócić się o przekazanie informacji dotyczących stanu zdrowia dziecka, jego ograniczeń, przeciwwskazań do udziału w określonych aktywnościach lub innych okoliczności istotnych dla bezpiecznego uczestnictwa.
3. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest na bieżąco przekazywać Organizatorowi informacje, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo dziecka podczas zajęć.
4. Organizator może odmówić przyjęcia dziecka do danej grupy, jeżeli w konkretnych okolicznościach nie jest możliwe zapewnienie mu bezpiecznych i odpowiednich warunków uczestnictwa, w szczególności ze względu na charakter i specyfikę zajęć, liczebność grupy, wiek lub potrzeby dziecka, a także możliwości organizacyjne Organizatora.
5. Szczegółowe zasady organizacyjne dotyczące zapisu na konkretne zajęcia, w tym sposób zgłoszenia uczestnika, terminy zapisów oraz zasady rezerwacji miejsca, mogą zostać określone w informacji dotyczącej danych zajęć lub grupy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 3.

Organizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się w terminach i godzinach określonych przez Organizatora i podanych do wiadomości przed rozpoczęciem zapisów na dane zajęcia. Organizator może dokonać zmiany terminu lub godziny zajęć z ważnych przyczyn organizacyjnych, informując o tym uczestników lub ich przedstawicieli ustawowych z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Organizator określa liczebność grupy odpowiednio do rodzaju i specyfiki zajęć, warunków lokalowych oraz potrzeb i bezpieczeństwa uczestników.
3. Organizator może, z ważnych przyczyn, zmienić termin lub godzinę zajęć albo odwołać zajęcia. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności chorobę lub niedyspozycję prowadzącego, niedostępność miejsca prowadzenia zajęć, awarię, zdarzenie losowe lub inne okoliczności, których nie można było racjonalnie przewidzieć lub którym nie można było zapobiec.
4. O zmianie terminu lub godziny zajęć albo o ich odwołaniu Organizator poinformuje uczestnika lub jego przedstawiciela ustawowego z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku odwołania zajęć Organizator zapewni możliwość uczestnictwa w zajęciach w innym terminie albo zwrot opłaty za odwołane zajęcia, na zasadach określonych przez Organizatora.
5. Organizator powierza prowadzenie zajęć osobom posiadającym kwalifikacje, doświadczenie lub przygotowanie odpowiednie do rodzaju i specyfiki prowadzonych zajęć, a w przypadku zajęć, których prowadzenie wymaga określonych kwalifikacji zawodowych – osobom posiadającym wymagane prawem uprawnienia.

§ 4.

Bezpieczeństwo uczestników

1. Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia uczestnikom bezpiecznych i odpowiednich do rodzaju zajęć warunków udziału w zajęciach.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas zajęć oraz stosowania się do poleceń osoby prowadzącej, związanych z przebiegiem zajęć lub bezpieczeństwem uczestników.
3. Uczestnik jest zobowiązany do korzystania ze sprzętu i wyposażenia zgodnie z ich przeznaczeniem oraz poleceniami i instrukcjami osoby prowadzącej.
4. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest poinformować Organizatora o istotnych okolicznościach dotyczących dziecka, które mogą mieć wpływ na jego bezpieczeństwo lub możliwość uczestniczenia w zajęciach.
5. W przypadku wystąpienia u dziecka objawów chorobowych, złego samopoczucia, urazu lub innego stanu, który może zagrażać jego zdrowiu lub bezpieczeństwu albo bezpieczeństwu innych uczestników, osoba prowadząca może nie dopuścić dziecka do udziału w zajęciach lub przerwać jego udział w zajęciach.
6. W przypadku nagłego zagrożenia zdrowia lub życia uczestnika Organizator podejmuje niezbędne działania odpowiednie do okoliczności, w szczególności udziela pierwszej pomocy w zakresie posiadanych uprawnień i możliwości, wzywa służby ratunkowe oraz niezwłocznie kontaktuje się z rodzicem lub opiekunem prawnym.
7. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest przekazywać Organizatorowi prawdziwe, kompletne i aktualne informacje dotyczące stanu zdrowia dziecka oraz innych okoliczności mogących mieć wpływ na jego bezpieczeństwo podczas zajęć. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprzekazania takich informacji lub przekazania informacji nieprawdziwych, niekompletnych albo nieaktualnych.

§ 5.

Obowiązki uczestników i zasady zachowania

1. Uczestnicy są zobowiązani do:
1) przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas zajęć;
2) stosowania się do uzasadnionych poleceń osoby prowadzącej;
3) poszanowania innych uczestników, osób prowadzących zajęcia oraz pracowników Organizatora;
4) poszanowania mienia i wyposażenia Organizatora;
5) przestrzegania zasad obowiązujących w miejscu prowadzenia zajęć.
2. Podczas zajęć niedopuszczalne są zachowania stwarzające zagrożenie dla bezpieczeństwa własnego lub innych osób, a także zachowania naruszające godność, prywatność lub granice innych uczestników.
3. Niedopuszczalne są w szczególności zachowania polegające na przemocy fizycznej lub psychicznej, zastraszaniu, poniżaniu, wyśmiewaniu, naruszaniu nietykalności cielesnej lub inne zachowania naruszające bezpieczeństwo, godność lub dobrostan uczestników.
4. W przypadku powtarzającego się naruszania zasad przez uczestnika Organizator może, po uprzednim poinformowaniu rodzica lub opiekuna prawnego, podjąć decyzję o zakończeniu udziału dziecka w danych zajęciach, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa uczestników lub prawidłowego przebiegu zajęć.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się z uwzględnieniem wieku, stopnia rozwoju oraz indywidualnych potrzeb uczestnika.

§ 6.

Obecność i nieobecność na zajęciach

1. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest poinformować Organizatora o planowanej nieobecności dziecka na zajęciach, w miarę możliwości przed rozpoczęciem zajęć.
2. Nieobecność uczestnika na zajęciach nie stanowi podstawy do zwrotu opłaty ani jej pomniejszenia, chyba że Organizator określił odmienne zasady dla danych zajęć.

3. Organizator może, w miarę dostępności miejsc i możliwości organizacyjnych, umożliwić odpracowanie nieobecności na innych zajęciach. Możliwość odpracowania nie stanowi prawa uczestnika i jest uzależniona od dostępności odpowiedniej grupy.

§ 7.
Opłaty

1. Udział w zajęciach jest odpłatny.
2. Wysokość opłat oraz sposób i terminy ich uiszczania są określone w aktualnej ofercie lub cenniku Organizatora dotyczącym danych zajęć.
3. Opłata może być pobierana w szczególności za pojedyncze zajęcia, pakiet zajęć, miesiąc uczestnictwa lub określony cykl zajęć, zgodnie z zasadami określonymi w ofercie Organizatora dotyczącej danych zajęć.
4. W przypadku nieuiszczenia opłaty w wymaganym terminie Organizator może odmówić przyjęcia dziecka na kolejne, nieopłacone zajęcia do czasu uregulowania należności, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa.
5. Zasady rezygnacji z udziału w zajęciach, zwrotu opłat oraz rozliczania niewykorzystanych zajęć określa niniejszy Regulamin oraz, w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, oferta dotycząca danych zajęć.

§ 8.
Odbiór dziecka po zajęciach

1. Rodzic lub opiekun prawny jest odpowiedzialny za bezpieczne przyprowadzenie dziecka na zajęcia oraz jego odbiór po ich zakończeniu, z zastrzeżeniem przypadków, w których dziecko może samodzielnie przybyć na zajęcia lub je opuścić na zasadach uzgodnionych z Organizatorem.
2. Dziecko może zostać odebrane po zajęciach przez rodzica, opiekuna prawnego lub inną osobę upoważnioną przez rodzica lub opiekuna prawnego. Organizator może poprosić osobę odbierającą dziecko o potwierdzenie jej tożsamości.
3. Dziecko może samodzielnie opuścić miejsce prowadzenia zajęć, jeżeli Organizator dopuszcza taką możliwość. W takim przypadku rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest złożyć wymagane przez Organizatora oświadczenie dotyczące samodzielnego powrotu dziecka.

§ 9.
Dane osobowe i wizerunek

1. Dane osobowe uczestników oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych są przetwarzane przez Organizatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są zawarte w odrębnej klauzuli informacyjnej udostępnianej przez Organizatora.
2. W przypadku wykonywania zdjęć lub nagrań podczas zajęć zasady utrwalania i rozpowszechniania wizerunku uczestników określają obowiązujące przepisy prawa oraz, w wymaganym zakresie, odrębna zgoda.

§ 10.
Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za prawidłową organizację zajęć oraz zapewnienie warunków odpowiednich do ich charakteru, w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Rodzic lub opiekun prawny odpowiada za przekazanie Organizatorowi prawdziwych i aktualnych informacji dotyczących dziecka, które mogą mieć znaczenie dla jego bezpieczeństwa lub możliwości udziału w zajęciach.
3. Za szkody wyrządzone przez uczestnika odpowiedzialność ponoszą osoby zobowiązane do jej ponoszenia na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 11.

Rezygnacja z zajęć i rozwiązanie umowy

1. Rodzic lub opiekun prawny może zrezygnować z udziału dziecka w zajęciach na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz, w zakresie w nim nieuregulowanym, w ofercie dotyczącej danych zajęć.
2. Jeżeli umowa dotycząca udziału w zajęciach została zawarta na czas oznaczony, zasady jej wcześniejszego rozwiązania określają postanowienia tej umowy oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator może rozwiązać umowę lub wyłączyć uczestnika z udziału w zajęciach w przypadku rażącego lub uporczywego naruszania postanowień Regulaminu, zasad bezpieczeństwa albo zachowania stwarzającego zagrożenie dla innych uczestników lub pracowników Organizatora, z uwzględnieniem charakteru i okoliczności zdarzenia oraz obowiązujących przepisów prawa.
4. Decyzja o zakończeniu udziału uczestnika w zajęciach powinna być podejmowana i realizowana z poszanowaniem jego godności oraz z uwzględnieniem jego wieku, stanu zdrowia i szczególnych potrzeb.

§ 12.

Reklamacje i kontakt z Organizatorem

1. Rodzic lub opiekun prawny może zgłaszać Organizatorowi uwagi, pytania i reklamacje dotyczące organizacji lub przebiegu zajęć.
2. Reklamacje mogą być składane:
1) osobiście w siedzibie Organizatora;
2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@centrum.bydgoszcz.pl
3) w inny sposób wskazany przez Organizatora.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, a jeżeli przepisy prawa nie określają takiego terminu – bez zbędnej zwłoki.
4. Zgłoszenie reklamacji nie pozbawia rodzica lub opiekuna prawnego uprawnień przysługujących mu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 13.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
2. Szczegółowe zasady organizacyjne dotyczące określonych rodzajów zajęć, grup lub programów mogą być określone w ofercie dotyczącej danych zajęć, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Jeżeli charakter konkretnych zajęć wymaga zastosowania dodatkowych zasad bezpieczeństwa, Organizator może określić dodatkowe zasady dotyczące udziału w tych zajęciach, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Regulaminu.
4. O zmianie Regulaminu Organizator informuje w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego zmienioną treścią przed wejściem zmian w życie.
5. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2026